



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
kontakt@generali.rs
generali.rs

ZA (NZ UP 23) 09-13

VAŽNE INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKE UZ PONUDU ZA KOLEKTIVNO OSIGURANJE DECE, UČENIKA I STUDENATA

Poštovani/-a,
GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja **osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja**.

S kim ugovarate osiguranje?

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Španskih boraca 3, 11000 Beograd, telefon: 011/2220555, e-mail adresa: kontakt@generali.rs, internet stranica: www.generali.rs.

Uslovi osiguranja i merodavno pravo

Pravo Republike Srbije Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode od 01.09.2023, Opšta tabela za određivanje procenta invaliditeta - OTINV-N od 01.09.2024.

Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja prema izabranoj skadenci od strane Ugovarača osiguranja.

Šta se smatra nezgodom?

NEZGODA je svaki iznenadni, od volje osiguranika nezavisan i nepredvidiv događaj nastao spoljašnjim uticajem naglo na telo osiguranika, koji izaziva telesnu povredu koja dovodi do preloma kosti, potpunog ili delimičnog trajnog invaliditeta, sprečenosti za rad, narušavanja zdravlja koje zahteva lekarsku pomoć, smrti odnosno druge posledice predviđene Uslovima.

Šta osiguranje pokriva?

- Smrt usled nezgode - Smrt nastala iznenadnim, nepredvidljivim događajem pod uticajem spoljnog faktora;
- Trajni invaliditet usled nezgode
- Dnevna naknada usled nezgode – Isplata ukoliko nezgoda ima za posledicu prolaznu nemogućnost obavljanja poslovnih aktivnosti (bolovanje);
- Troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode — Troškovi lečenja podrazumevaju pokriće stvarnih i nužnih troškova lečenja povreda koje su posledica nezgode, a koji su učinjeni najviše jednu godinu od dana nezgode. Bolnički dan je naknada za svaki dan proveden u državnoj bolnici ili državnoj rehabilitacionoj ustanovi po uputu ili preporuci lekara zbog povrede koja je posledica nezgode i isplaćuje se najduže u toku jedne godine od dana nastanka nezgode, ali najviše za 30 dana;
- Prelom kosti usled nezgode – Prelom zdrave kosti nastale kao posledica nezgode;
- Hirurške intervencije usled nezgode – Operacija zbog povrede koja je posledica nezgode; rsd

Šta osiguranje od posledice nesrećnog slučaja ne pokriva?

Osiguranje ne pokriva ukoliko je nezgoda nastala: kod lica koja su lišena poslovne sposobnosti, kao i duševno bolesna lica; kod lica koja imaju urođene ili stečene mane, nedostatke ili bolesti usled kojih je njihova opšta radna sposobnost umanjena preko 50%, kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije ili pandemije, rata, terorizma, nemira, jonizujućeg zračenja, radijacije; zbog aktivnogučestvovanja u fizičkom obračunu; kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje; ako je korisnik osiguranja namerno prouzrokovao smrt osiguranika (ako postoji više korisnika, isključen jesamo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika); kao posledica aktivnog učešća u izvršenju krivičnog dela; kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prečutao ili netačno prijavio; prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge, alkohola iznad zakonom propisane granice ili bez odgovarajuće dozvole; ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima; tokom vožnje osiguranika prevoznim sredstvom koje nema dozvolu za upotrebu ili vozač ne poseduje odgovarajuću licencu ili dozvolu; kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova; kao posledica osiguranikovog

nepridržavanja lekarskih saveta i uputa; usled događaja prouzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika; kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse; kao posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om; kaoposledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika; kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

- Za pokriće smrt usled nezgode nije pokriveno: smrt usled bolesti, iznenadna smrt koja nije posledica nezgode (infarkt, moždani udar i sl.);
- Za pokriće trajni invaliditet usled nezgode, nije pokriveno: trajni invaliditet nastao kao posledica bolesti;
- Za pokriće dnevna naknada usled nezgode, nije pokrivena privremena sprečenost za rad usled bolesti ili bilo kojih drugih razloga koji nisu direktno prouzrokovani nezgodom;
- Za pokriće troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode, nisu pokriveni troškovi lečenja i bolnički dani koji: nisu nastali kao posledica nezgode (već su posledica bolesti), koji nisu propisani od strane lekara kao stvarni i nužni radi lečenja posledica nezgode;
- Za pokriće prelom kosti usled nezgode nije pokriven: prelom patološki izmenjene kosti (patološki prelomi) usled nekog od sledećih sistemskih oboljenja: rahitis, osteomalacija, poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili usled lokalnih koštanih oboljenja kao što su koštane ciste, primarni koštani tumori, metastaze u kostima, osteomijelitis, ehinokokus, koštana tuberkuloza, druge bolesti kostiju;
- Za pokriće hirurške intervencije usled nezgode, nisu pokriveno - Intervencije izvršene zbog bolesti, ušivanje rana i punkcija kolena;

Spisak visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja: Aktivnosti u vezi sa speleologijom, alpinizam, orijentaciono trčanje, sportsko penjanje, Free climbing, brdski biciklizam raznim ekspedicijama i drugim avanturističkim aktivnostima na kopnu, u vodi i u vazduhu; aktivnosti u vezi sa treninzima, trkama ili test-vožnjama motornih vozila, bicikala, plovnih i vazduhoplovnih objekata; aktivnosti u vezi sa paraglajdingom, padobranstvom, zmajarenjem, fridžampingom, bandžidžampingom, mikrolajtom i jedriličarstvom, akrobatske aktivnosti, aktivnosti na trapezu i sl.; takmičenja i treninzi u ekstremnim sportovima uključujući skijanje, snoubording, skijanje na vodi, akrobatsko skijanje, skokovi sa visine jahanje i bob; boks i kimboks; brodari i mornari teretnih brodova; vatrogasci specijaliste; građevinski radnici (rad na visini od preko 3m); kaskaderi; lovci; lica koja rade sa otrovnim gasovima, lako zapaljivim ili eksplozivnim materijama, radioaktivnim materijama ili biološki opasnim materijama; upravljači kranova; vozači kvadova; osoblje na naftnim platformama; operater specijalista pirotehnike; policajci (osim administrativnih poslova); profesionalni vozači, osim vozača sanitetskih vozila i komunalnih službi; podvodni ribolov i ronjenje (profesionalni ronjoci i ronjoci amateri na dubinama od preko 40m); pripadnici vojnih snaga i specijalnih vojnih jedinica (osim poslova intendantske službe i administrativnog osoblja); radnici na poslovima fizičkog/tehničkog obezbeđenja (telohranitelji i članovi spasilačkih timova); rudari i rukovaoci postrojenjima u rudnicima i kamenolomima

Premija osiguranja

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravača u rokovima navedenim na polisi osiguranja. Na premiju osiguranja od nezgode ne plaća se porez.

Ukupna premija i dinamika plaćanja zavisi od izabrane kombinacije pokrića iz Ponude.

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ugovor se može raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana.

Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ukoliko je klijent dao osiguravaču ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim uslučaju davanja neobavezujuće ponude.

Podnošenje odštetnog zahteva

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja o tome obavesti osiguravača i podnese zahtev za isplatu osigurane sume onlajn ili dolaskom u poslovnicu Generali Osiguranja Srbija. Rok za izvršenje obaveze osiguravača je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slučaja.

Potraživanja ugovarača/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastavevaju u roku od tri godine, računajući od



Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
kontakt@generali.rs
generali.rs

ZA (NZ UP 23) 09-13

prvog dana po isteku kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo, a najdalje u roku od 5 godina ako ugovarač nije znao za nastupanje osiguranog slučaja. Po proteku rokova zastarelosti, osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

Kako možete izjaviti prigovor?

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Španskih boraca br. 3;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

Šta prigovor mora da sadrži?

Vaše ime, prezime i adresu, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

Da li možete da angažujete punomoćnika?

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preuzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

Kada ćete dobiti odgovor?

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.

Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fax 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: www.nbs.rs

Primena međunarodnih sankcija

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokriće niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrića, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.

Ugovor će biti ništav i bez dejstva ukoliko se utvrdi da se ugovarač/osiguranik nalazi na listi označenih ili sankcionisanih lica u skladu sa propisima Republike Srbije, UN, EU ili SAD.

U KULI,

dana 01.10.2024





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3
11070 Beograd / Srbija
T +381.11.222.0.555
kontakt@generali.rs
generali.rs

ZA (OO PR 09) 13-01

OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Od koga prikupljamo Vaše podatke?

Od ugovarača osiguranja Ekonomsko-trgovinska škola Kula.

Koju vrstu podataka obrađujemo?

Obrađujemo isključivo podatke o ličnosti koji su nam neophodni za zaključenje ugovora o osiguranju _____ i to: ime i prezime osiguranika.

Zašto su nam potrebni Vaši podaci i koliko dugo ih čuvamo?

Vaše podatke obrađujemo u svrhu zaključenja i na osnovu ugovora o osiguranju. Ove podatke čuvamo 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Zašto su nam Vaši podaci neophodni?

U cilju zaključenja ugovora o osiguranju i za poštovanje naših zakonskih obaveza.

Sa kim delimo Vaše podatke?

Po potrebi, sa trećim licima ovlašćenim da vrše obradu podataka o ličnosti za napred navedene svrhe (članice Generali grupe, reosiguravači, saosiguravači, Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori,...).

Gde prenosimo Vaše podatke?

Po potrebi, u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Vaša prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

Imate na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka.

Ukoliko smatrate da se obradom Vaših podataka o ličnosti krši Zakon o zaštiti podataka o ličnosti, imate pravo da podnesete pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt u pogledu obrade podataka o ličnosti

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd

Izmena i ažuriranje obaveštenja o obradi podataka o ličnosti

Društvo može da ažurira ovo obaveštenje. Sve izmene biće objavljene na internet stranici Društva www.generali.rs.





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3, 11070, Beograd/Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

OBAVEŠTENJE O KARAKTERISTIKAMA I UGOVORNIM ELEMENTIMA OSIGURANJA

Poštovani/-a,
GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. sa zadovoljstvom Vas obaveštava o mogućem ugovaranju osiguranja **osiguranja lica od posledica nesrećnog slučaja**.

S kim ugovarate osiguranje?

Akcionarsko društvo za osiguranje GENERALI OSIGURANJE SRBIJA, Beograd, Španskih boraca 3, 11000 Beograd, telefon: 011/2220555, e-mail adresa: kontakt@generali.rs, internet stranica: www.generali.rs.

Uslovi osiguranja i merodavno pravo

Pravo Republike Srbije Uslovi za osiguranje dece, učenika i studenata od posledica nezgode od 01.09.2023, Primenjuje se Opšta tabela za određivanje procenta invaliditeta - OTINV-N od 01.09.2024.

Vreme važenja ugovora

Ugovor o osiguranju se zaključuje sa jednogodišnjim rokom trajanja na period od 01.10.2024. do 31.08.2025 .

Šta se smatra nezgodom?

NEZGODA je svaki iznenadni, od volje osiguranika nezavisan i nepredvidiv događaj nastao spoljašnjim uticajem naglo na telo osiguranika, koji izaziva telesnu povredu koja dovodi do preloma kosti, potpunog ili delimičnog trajnog invaliditeta, sprečenosti za rad, narušavanja zdravlja koje zahteva lekarsku pomoć, smrti odnosno druge posledice predviđene Uslovima.

Šta osiguranje pokriva?

- Smrt usled nezgode - Smrt nastala iznenadnim, nepredvidljivim događajem pod uticajem spoljnog faktora; 650000.00 rsd
- Trajni invaliditet usled nezgode 1300000.00 rsd
- Dnevna naknada usled nezgode – Isplata ukoliko nezgoda ima za posledicu prolaznu nemogućnost obavljanja poslovnih aktivnosti (bolovanje); 250.00 rsd
- Troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode – Troškovi lečenja podrazumevaju pokriće stvarnih i nužnih troškova lečenja povreda koje su posledica nezgode, a koji su učinjeni najviše jednu godinu od dana nezgode. Bolnički dan je naknada za svaki dan proveden u državnoj bolnici ili državnoj rehabilitacionoj ustanovi po uputu ili preporuci lekara zbog povrede koja je posledica nezgode i isplaćuje se najduže u toku jedne godine od dana nastanka nezgode, ali najviše za 30 dana; 230000.00 rsd
- Prelom kosti usled nezgode – Prelom zdrave kosti nastale kao posledica nezgode; 11000.00 rsd
- Hirurške intervencije usled nezgode – Operacija zbog povrede koja je posledica nezgode; 18800.00 rsd

Šta osiguranje od posledice nesrećnog slučaja ne pokriva?

Osiguranje ne pokriva ukoliko je nezgoda nastala: kod lica koja su lišena poslovne sposobnosti, kao i duševno bolesna lica; kod lica koja imaju urođene ili stečene mane, nedostatke ili bolesti usled kojih je njihova opšta radna sposobnost umanjena preko 50%, kao posledica prirodne katastrofe, elementarne nepogode, epidemije ili pandemije, rata, terorizma, nemira, jonizujućeg zračenja, radijacije; zbog aktivnog učestvovanja u fizičkom obračunu; kada osiguranik namerno prouzrokuje nezgodu ili samopovređivanje; ako je korisnik osiguranja namerno prouzrokovao smrt osiguranika (ako postoji više korisnika, isključen je samo onaj korisnik koji je namerno prouzrokovao smrt osiguranika); kao posledica aktivnog učešća





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3, 11070, Beograd/Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

u izvršenju krivičnog dela; kao posledica okolnosti koje je osiguranik namerno prečutao ili netačno prijavio; prilikom upravljanja motornim i drugim vozilima pod dejstvom droge, alkohola iznad zakonom propisane granice ili bez odgovarajuće dozvole; ako osiguranik kao učesnik u saobraćaju ne postupa u skladu sa propisima; tokom vožnje osiguranika prevoznim sredstvom koje nema dozvolu za upotrebu ili vozač ne poseduje odgovarajuću licencu ili dozvolu; kao posledica upotrebe otrova, droge, alkohola ili zloupotrebe lekova; kao posledica osiguranikovog nepridržavanja lekarskih saveta i uputa; usled događaja prouzrokovanih mentalnim bolestima osiguranika; kao posledica medicinskog postupka koji je preduzeo lekar koji nema dozvolu za obavljanje lekarske prakse; kao posledica AIDS-a ili infekcije HIV-om; kao posledica zahvata estetske prirode, na zahtev osiguranika; kao direktna posledica bavljenja visokorizičnim zanimanjima, aktivnostima i sportovima sa spiska visokorizičnih aktivnosti, sportova i zanimanja.

SPISAK VISOKORIZIČNIH AKTIVNOSTI, SPORTOVA I ZANIMANJA

Aktivnosti u vezi sa speleologijom, alpinizam, orijentaciono trčanje, sportsko penjanje, Free climbing, brdski biciklizam raznim ekspedicijama i drugim avanturističkim aktivnostima na kopnu, u vodi i u vazduhu; aktivnosti u vezi sa treninzima, trkama ili test-vožnjama motornih vozila, bicikala, plovnih i vazduhoplovnih objekata; aktivnosti u vezi sa paraglajdingom, padobranstvom, zmajarenjem, fridžampingom, bandžidžampingom, mikrolajtom i jedriličarstvom, akrobatske aktivnosti, aktivnosti na trapezu i sl.; takmičenja i treninzi u ekstremnim sportovima uključujući skijanje, snoubording, skijanje na vodi, akrobatsko skijanje, skokovi sa visine jahanje i bob; boks i kikkoks; brodari i mornari teretnih brodova; vatrogasci specijaliste; građevinski radnici (rad na visini od preko 3m); kaskaderi; lovci; lica koja rade sa otrovnim gasovima, lako zapaljivim ili eksplozivnim materijama, radioaktivnim materijama ili biološki opasnim materijama; upravljači kranova; vozači kvadova; osoblje na naftnim platformama; operater specijalista pirotehnike; policajci (osim administrativnih poslova); profesionalni vozači, osim vozača sanitetskih vozila i komunalnih službi; podvodni ribolov i ronjenje (profesionalni ronionci i ronionci amateri na dubinama od preko 40m); pripadnici vojnih snaga i specijalnih vojnih jedinica (osim poslova intendantske službe i administrativnog osoblja); radnici na poslovima fizičkog/tehničkog obezbeđenja (telohranitelji i članovi spasilačkih timova); rudari i rukovaoci postrojenjima u rudnicima i kamenolomima

- Za pokrivanje smrti usled nezgode nije pokriveno: smrt usled bolesti, iznenadna smrt koja nije posledica nezgode (infrakt, moždani udar i sl.);
- Za pokrivanje trajni invaliditet usled nezgode, nije pokriveno: trajni invaliditet nastao kao posledica bolesti;
- Za pokrivanje dnevna naknada usled nezgode, nije pokrivena privremena sprečenost za rad usled bolesti ili bilo kojih drugih razloga koji nisu direktno prouzrokovani nezgodom;
- Za pokrivanje troškovi lečenja i bolnički dan usled nezgode, nisu pokriveni troškovi lečenja i bolnički dani koji: nisu nastali kao posledica nezgode (već su posledica bolesti), koji nisu propisani od strane lekara kao stvarni i nužni radi lečenja posledica nezgode;
- Za pokrivanje prelom kosti usled nezgode nije pokriven: prelom patološki izmenjene kosti (patološki prelomi) usled nekog od sledećih sistemskih oboljenja: rahitis, osteomalacija, poremećaji metabolizma kalcijuma i fosfora i slična stanja, ili usled lokalnih koštanih oboljenja kao što su koštane ciste, primarni koštani tumori, metastaze u kostima, osteomijelitis, ehinokokus, koštana tuberkuloza, druge bolesti kostiju;
- Za pokrivanje hirurške intervencije usled nezgode, nisu pokriveno - Intervencije izvršene zbog bolesti, ušivanje rana i punkcija kolena;

Premija osiguranja

Premija osiguranja se uplaćuje na račun osiguravača u rokovima navedenim na polisi osiguranja. Na premiju osiguranja od nezgode ne plaća se porez.

Ukupna premija iznosi 36900.00 RSD. Plaća se u celosti.

Pravo na raskid ugovora o osiguranju i uslovi za raskid, odnosno pravo na odustanak od ugovora

Ugovor se može raskinuti samo sporazumom obeju ugovornih strana.

Pravo na jednostrani odustanak od ugovora moguće je samo ukoliko je osiguranje ugovoreno sredstvima udaljene komunikacije (telefonom, telefaksom, imejlom, preko interneta) i to u roku od 14 dana od dana





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3, 11070, Beograd/Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Ukoliko je klijent dao osiguravaču ponudu, ona važi osam dana od momenta kada je primljena, osim u slučaju davanja neobavezujuće ponude.

Podnošenje odštetnog zahteva

Korisnik osiguranja je dužan da odmah po saznanju o nastupanju osiguranog slučaja o tome obavesti osiguravača i podnese zahtev za isplatu osigurane sume onlajn ili dolaskom u poslovnicu Generali Osiguranja Srbija. Rok za izvršenje obaveze osiguravača je 14 dana od dana prikupljanja kompletne dokumentacije koja se odnosi na dokazivanje nastanka osiguranog slučaja.

Potraživanja ugovarača/osiguranika iz ugovora o osiguranju zastarevaju u roku od tri godine, računajući od prvog dana po isteku kalendarske godine u kojoj je potraživanje nastalo, a najdalje u roku od 5 godina ako ugovarač nije znao za nastupanje osiguranog slučaja. Po proteku rokova zastarelosti, osiguravač nije u obavezi da ugovaraču/osiguraniku/oštećenom licu/korisniku isplati naknadu iz osiguranja.

Kako možete izjaviti prigovor?

- pisanim putem, lično, u našim poslovnim prostorijama;
- poštom na adresu: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., 11000 Beograd, ul. Španskih boraca 3;
- na internet stranici: www.generali.rs;
- elektronskom poštom na adresu: prigovori@generali.rs;
- putem Generali mobilne aplikacije.

Šta prigovor mora da sadrži?

Vaše ime, prezime i adresu, odnosno poslovno ime, sedište i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, razlog zbog kog ulažete prigovor i ono što zahtevate, dokaze na koje se pozivate, kao i datum podnošenja prigovora. Prigovor morate potpisati, osim ako ga podnosite putem sredstava elektronske komunikacije.

Da li možete da angažujete punomoćnika?

Možete, ali u tom slučaju treba da nam dostavi posebno punomoćje za zastupanje, kojim ovlašćujete punomoćnika da u Vaše ime i za Vaš račun podnese prigovor na rad Generali Osiguranja Srbija a.d.o., da preduzima radnje po tom prigovoru i kojim dajete odobrenje da se tom punomoćniku učine dostupnim podaci koji se odnose na Vas, a predstavljaju podatke o ličnosti u smislu zakona kojim se uređuje zaštita podataka o ličnosti, odnosno tajne podatke u smislu drugih propisa.

Kada ćete dobiti odgovor?

Najkasnije za 15 dana, ali ćemo pokušati da ga rešimo u kraćem roku. Izuzetno, može trajati i duže, ali ćemo vas o tome na vreme obavestiti.

Šta ako ipak niste zadovoljni našom odlukom?

Možete uputiti predlog za posredovanje ili prigovor Narodnoj banci Srbije, poštom na adresu Narodna banka Srbije, poštanski fax 712, 11000 Beograd ili elektronski – preko internet prezentacije Narodne banke Srbije: www.nbs.rs

Primena međunarodnih sankcija

Osiguravač nije u obavezi da pruži osiguravajuće pokriće niti da plati bilo kakav odštetni zahtev ili isplati bilo kakvu naknadu na osnovu ovog ugovora o osiguranju u onoj meri u kojoj bi ga pružanje takvog pokrića, plaćanje takvog odštetnog zahteva ili omogućavanje takve naknade izložilo bilo kakvoj sankciji, zabrani ili ograničenju na osnovu rezolucija Ujedinjenih nacija ili trgovinskih ili ekonomskih sankcija, zakona ili propisa Evropske unije, Sjedinjenih Američkih država ili Republike Srbije.





Generali Osiguranje Srbija a.d.o.
Španskih boraca 3, 11070, Beograd/Srbija
T +381.11.222.0.555
F +381.11.711.43.81
kontakt@generali.rs
generali.rs

Ugovor će biti ništav i bez dejstva ukoliko se utvrdi da se ugovarač/osiguranik nalazi na listi označenih ili sankcionisanih lica u skladu sa propisima Republike Srbije, UN, EU ili SAD.

Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o. (u daljem tekstu: Društvo) prikuplja lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika prilikom zaključenja ugovora o osiguranju, odnosno od trećih lica sa kojima ima poslovnu saradnju (posrednici i zastupnici u osiguranju).

Svrha obrade, pravni osnov i rok čuvanja

Lične podatke ugovarača osiguranja/osiguranika, kao i podatke o prethodnom zdravstvenom stanju osiguranika Društvo obrađuje u svrhu zaključivanja ugovora o osiguranju, a u skladu sa Zakonom o zdravstvenom osiguranju. Bez prikupljanja i obrade ličnih podataka osiguranika Društvo nije u mogućnosti da zaključi ugovor. Podaci koji se obrađuju u ovu svrhu čuvaju se, u skladu sa zakonom, tokom čitavog trajanja ugovora o osiguranju i 10 godina posle isteka ugovora o osiguranju.

Pristup i prenos podataka

Društvo po potrebi može razmeniti podatke o ličnosti i sa članicama Generali grupe, reosiguravačima i saosiguravačima u cilju ispunjenja obaveza iz ugovora o osiguranju, trećim licima sa kojima Društvo ostvaruje saradnju u pogledu vršenja svoje delatnosti i trećim licima koja po zakonu moraju imati pristup tim podacima (Narodna banka Srbije i drugi državni organi, eksterni revizori i dr.). Prenos podataka u drugu državu članicama Generali grupe i drugim eksternim partnerima vrši se u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Prava u vezi s obradom podataka

Osiguranik ima sva zakonska prava u pogledu obrade ličnih podataka, a to su: pravo na pristup, ispravku, dopunu i brisanje podataka o ličnosti, pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pravo na prenosivost podataka. Ukoliko smatra da je obrada podataka o ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, osiguranik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt

Za pitanja koje se tiču vaših prava u vezi sa obradom podataka o ličnosti, ili ukoliko imate saznanja ili sumnju o njihovom narušavanju, možete kontaktirati sa nama putem:

- kontakt centra: 011 222 0 555
- e-pošte: dpo@generali.rs
- pošte: GENERALI OSIGURANJE SRBIJA a.d.o., Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd

Ugovarač osiguranja je u obavezi da, pre pristupanja u osiguranje, svakog osiguranika obavesti o predugovornom obaveštenju Osiguravača u pisanoj (uz potpis osiguranika) ili elektronskoj (e-mail) formi ili preko oglasne table. Ugovarač osiguranja je dužan da na zahtev Osiguravača dostavi dokaz da je izvršio obavezu predugovornog obaveštavanja osiguranika. Troškovi obaveštavanja osiguranika ukoliko budu postojali padaju na teret Osiguravača.

U KULI,
dana 01.10.2024. godine



St. Manojlović
Ugovarač osiguranja

